

# CLAUDIA PEDERCINI

---

## OCCUPAZIONE ATTUALE

---

### **DIRETTORE GENERALE • AZIENDA SPECIALE CONSORTILE • AZIENDA PARTECIPATA • ENTE CAPOFILA AMBITO 9 – GHEDI (BS) • DAL 2017**

Direzione aziendale (gestione risorse umane, programmazione aziendale, controllo di gestione, bilancio economico, raccordo con CDA e Assemblea dei Soci)

Responsabile Ufficio di Piano Ambito 9 – coordinamento assistenti sociali dei 20 Comuni associati, coordinamento politiche sociali di Ambito, project management, responsabile esecuzione progetti (progettazione, gestione, rendicontazione e monitoraggio), raccordo con Assemblea dei Sindaci

Responsabile unico di procedimento – responsabile gare d'appalto e procedure amministrative

### **PROFESSORE A CONTRATTO • UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA • DISCIPLINA GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI PROGETTI SSD SECS – P/06 • CORSO DI LAUREA DI ECONOMIA SOCIALE E IMPRESE COOPERATIVE PRESSO IL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT • DURATA 40 ORE**

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE POST DOTTORATO

---

### **PROJECT MANAGER • FONDAZIONE CARIPLLO • ANNO 2022**

Project manager progetto "Eco: Economia di Comunità". Coordinamento delle attività di progetto, rafforzamento del partenariato e ampliamento della rete territoriale. Start up di tre realtà di impresa sociale.

### **COORDINATRICE • SOCIALIS – CENTRO STUDI DI RICERCA - BRESCIA – SEDE C/O DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT II • 2018-2021**

Direzione aziendale (gestione risorse umane, programmazione attività di ricerca, bilancio economico, raccordo con CDA), Gestione clienti, rendicontazione progetti di ricerca, produzione scientifica, Gestione aula formativa, attività di consulenza

### **PROJECT MANAGER PROGRAMMA ATTIVAREE PROMOSSO DA FONDAZIONE CARIPLLO • COMUNITÀ MONTANA DI VALLE TROMPIA • 2017-2020**

Raccordo e presidio tecnico-progettuale - supporto tecnico specialistico, amministrativo e progettuale nella gestione del programma

Gestione degli aspetti amministrativi, procedurali e inerenti la rendicontazione delle spese di programma

Relatrice in numerosi convegni e seminari a livello nazionale

Supporto alla raccolta dei dati necessari all'azione di monitoraggio e valutazione

Supporto alla gestione delle azioni trasversali attraverso il supporto al coordinamento dell'organo di governance progettuale

**PROJECT MANAGER AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO • FONDAZIONE HOUSING SOCIALE  
• 2015-2017**

Strutturazione del modello di valutazione dell'impatto sociale degli interventi immobiliari di social housing, attraverso analisi statistiche, economiche e sociali

Predisposizione di modelli d'analisi per la valutazione degli impatti sulla spesa pubblica dei servizi di welfare

Attività di monitoraggio alla gestione sociale degli interventi di housing sociale.

Membro del comitato scientifico nazionale di Urban Promo (INU e UrbIT)

Docente del Master di II livello in Housing Sociale e Collaborativo del Politecnico di Milano – Modulo Valutazione ed Impatto sociale

**PROJECT MANAGER SUPPORTO ALLA DIREZIONE E SVILUPPO AZIENDALE • CONSORZIO SOLCO MANTOVA • 2011-2016**

Attività d'incubazione progettuale della società Beat Area srl - housing sociale

Verifica delle condizioni di fattibilità economico-finanziaria ambulatorio di sanità leggera nella città di Mantova in collaborazione con Welfare Italia

Analisi di fattibilità di misure di welfare aziendale a livello consortile

Percorso di costruzione del Contratto di rete consortile per le cooperative di Tipo A – area minori

Piano di sviluppo aziendale relativo alla costituzione di un'agenzia per la locazione sociale nella provincia di Mantova

Coordinamento attività di co-progettazione per il Comune di Castiglione delle Stiviere

Gestione gruppo di lavoro pubblico-privato dell'ambito distrettuale dell'Alto mantovano in materia di housing sociale. Coordinamento attività di progettazione, networking e formazione tecnica

Servizio di progettazione alle associate nell'ambito della ricerca e sviluppo

Consulenza alla progettazione per enti pubblici della provincia di Mantova (Comuni, Distretti socio-sanitari, Prefettura, Questura etc.)

Referente consortile per quanto concerne la progettazione interprovinciale relativa al Bando Nazionale sulle povertà educative, fascia 0-6 anni

Attività di docenza in numerosi percorsi formativi aziendali

---

**INCARICHI ISTITUZIONALI**

---

**MEMBRO DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE • FONDAZIONE NAZIONALE DELL'ORDINE DELLE ASSISTENTI SOCIALI • ROMA • DAL 2022**

**MEMBRO DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO • FONDAZIONE CASA INDUSTRIA • BRESCIA • DAL 2018**

---

## **ISTRUZIONE**

---

### **LAUREA QUADRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI BRESCIA 1999-2003**

Tesi: "L'uomo nel pensiero di Miguel de Unamuno", antropologia filosofica, Responsabile scientifico: Prof. Sergio Marini. Titolo conseguito: Laurea in Scienze dell'Educazione (indirizzo responsabile dei processi formativi). Valutazione finale: 107/110

### **UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA I - PHD PROGRAMM "CONTEMPORARY DYNAMICS OF SOCIAL TRANSFORMATION: CITIZENSHIP, GENDER AND WORK" 2003-2005**

Tesi: Social capital: trends and debates. Towards a definition of social capital. Referente scientifica: Dott.sa Maria Luz Morán Calvo-Sotelo. Titolo conseguito: Diplomas de Estudios Avanzados (D.E.A.)

### **PHD EUROPEO IN SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE • UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA IN COTUTELA CON UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID • 2007-2010**

Tesi: Le organizzazioni ombrello di terzo settore. il delicato rapporto con la sfera pubblica. un primo confronto tra Italia e Spagna. SPS/09. Referente scientifico: Prof. Sandro Stanzani. Sociologia del terzo settore, sociologia dei processi culturali e teorie e tecniche della comunicazione

*Il titolo di dottorato europeo è legato al contratto di cotutela presso il dipartimento di sociologia i (cambio social), Universidad Complutence de Madrid, sottoscritto nel periodo 2008/2009. tutor di riferimento: prof.ssa Maria Luz Morán Calvo-Sotelo.*

### **POLITECNICO DI MILANO • MASTER IN HOUSING SOCIALE E COLLABORATIVO 2014**

Tesi: *L'impatto sociale negli interventi di social housing: una proposta di natura relazionale.*  
Tirocinio professionale svolto presso Fondazione Housing sociale di Milano con l'obiettivo di sviluppare un sistema di indicatori quali-quantitativi per la misurazione dell'impatto sociale degli interventi di housing sociale promossi dalla Fondazione Housing Sociale.  
Valutazione finale: 110 e lode.

---

## **FORMAZIONE CURRICULARE**

---

### **UNIVERSIDADE PORTUCALENCE INFANTE DON ENRIQUE DO OPORTO PORTUGAL EU INTERNATIONAL EXCHANGE PROGRAMME SOCRATES-ERASMUS ANNO 2000**

### **MISSION LOCALE DE ROUBAIX – LILLE FRANCE ANNO 2006**

### **BORSA DI STUDIO PROGRAMMA EUROPEO LEONARDO DA VINCI**

Gestione progetti di mobilità internazionale e ricerca fondi relativi al programma Youth in Action 2000-2006 - Unione Europea (Ufficio Europeo)

### **DEPARTMENT OF SOCIOLOGY, UNIVERSITY OF ARIZONA TUCSON ANNO 2010**

### **PHD VISITING SCHOLAR PROGRAMMA COOPERINT 2009**

Corso in "Advanced Topics in Comparative Macrosociology". Responsabile scientifico: Prof. Charles Ragin.

---

## **COMPETENZE TECNICHE**

---

Office

Programmi di elaborazione dati qualitativi (SPSS) e quantitativi (Atlas.ti, QCA).

Software per la realizzazione online di ricerche (Lime survey).

Padronanza di tecniche per la conduzione di ricerche di natura qualitativa (gestione focus group ed interviste in profondità).

---

## **COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

---

Lavoro in gruppo

Ascolto

Mediazione e negoziazione

Project Management

Lavoro orientato agli obiettivi

Problem solving

---

## **CURRICULUM ACCADEMICO**

---

---

### **PROGETTI DI RICERCA**

---

#### **UNIVERSITÀ CA' FOSCARI DI VENEZIA • DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE ANNO 2009**

Incarico di ricerca nell'ambito del progetto sperimentale di monitoraggio, valutazione e diffusione delle conoscenze su governance e piani nazionali, regionali e piani di zona nell'ambito delle politiche di inclusione sociale. Responsabile scientifico: Prof. Giovanni Bertin.

#### **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA • DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA – ASSEGNISTA DI RICERCA ANNO 2014**

Incarico di ricerca nell'ambito del progetto Dire Famiglia- finanziato da Regione Lombardia (BURL 8 gennaio 2014, DGR. 20 dicembre 2013, n. x/1188). Incarico di ricerca rivolto alla rilevazione dei bisogni sociali e di conciliazione delle famiglie frequentanti i nidi di Mantova. Approfondimento ed analisi dei dati di contesto socio-demografici dei nuclei familiari della città di Mantova.

Membro della Cabina di Regia del progetto "Dire Famiglia" (BURL 8 gennaio 2014, DGR. 20 dicembre 2013, n. x/1188), finanziato da Regione Lombardia in partnership con Asl di Mantova, Comune di Mantova e Cooperativa sociale Giardino dei Bimbi. L'incarico prevede la supervisione scientifica dei servizi innovativi sperimentati nei nidi della città di Mantova.

#### **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA • DIPARTIMENTO TESIS (TEMPO, SPAZIO, IMMAGINE E SOCIETÀ) – ASSEGNISTA DI RICERCA ANNO 2015**

Assegnista di ricerca nel progetto "Investire. Tra innovazioni di prodotto, processo e valorizzazione del capitale sociale". Programma di ricerca finanziato dalla Regione Veneto – Fondo Sociale Europeo nell'ambito dell'asse "Capitale Umano" del Programma Operativo FSE 2007-2013. Responsabile del

progetto: Prof. Sandro Stanzani. Il lavoro ha avuto come obiettivo la rilevazione dei dati di natura economico/societaria delle aziende artigiane associate a Confartigianato Verona al fine di strutturare forme di collaborazione *inter e intra* aziendali. Si è inoltre analizzata la fattibilità della formula "contratto di rete" per le aziende del settore edile e costruzioni. La collaborazione ha inoltre sviluppato strategie di innovazione per quanto concerne lo sviluppo di processi di internazionalizzazione del settore artigiano.

---

## INCARICHI ACCADEMICI

---

### UNIVERSITÀ DI VERONA DAL 2009 AL 2017

Culture della materia in "Sociologia dei Processi Culturali per la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere";

Culture della materia in "Teoria e tecniche della comunicazione di massa" della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere.

2010-2011, Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, contratto di collaborazione per attività di tutorato e recupero studenti in tesi triennale o specialistica (Fondo sostegno giovani 2010). Responsabile: Prof. Sandro Stanzani.

2012, Dipartimento Tempo Spazio Immagine Società, contratto di collaborazione per la "Realizzazione di una bibliografia completa delle pubblicazioni italiane sul terzo settore nel periodo 2000-2010". Responsabile: Prof. Sandro Stanzani.

---

## PUBBLICAZIONI

---

### *Libri*

- A cura di Pedercini C., Stanzani S. (2012), *Progetti sociali riflessivi nel nuovo welfare*, Verona, QuiEdit

### *Capitoli*

- Pedercini C. (2008), *La neutralizzazione del sostegno comunitario*, in Di Nicola P., Stanzani S., Tronca L., "Reti di prossimità e capitale sociale in Italia", Milano, Franco Angeli;
- Pedercini C. (2016), *Impatto sociale. Modello di rilevazione degli impatti sociali degli interventi di social housing*, in Ferri G. (2016), a cura di, *Starting up communities, Un design kit per l'abitare collaborativo*, Milano: Bruno Mondadori
- Bassan V. e Pedercini C. (2020), *Il ruolo del terzo settore nella riattivazione delle aree interne*, in *AttivAree, Un disegno di rinascita delle aree interne*, a cura di Giorgio Osti e Elena Jachia, Bologna, Il Mulino
- Pedercini C. e Rossi D. (2023) *La protezione del minore in emergenza sociale* in "Al centro, non al seguito. Minori vittime di violenza assistita e minorenni vittime di violenza di genere: strategie di supporto", Edizione, Centro Studi Erickson

### *Articoli in peer reviewed journal*

- Pedercini C. (2015), *Political Influence and Third Sector's Umbrella Organizations. A first Comparison between Italy and Spain*, Italian Sociological Review, 5 (2), 207 – 236. <http://www.italiansociologicalreview.com/ojs/index.php?journal=ISR&page=article&op=view&path%5B%5D=107>

- Pedercini C. (2015), *La co-production applicata all'innovazione sociale dei servizi per l'infanzia e la famiglia*, in AA.VV. Colloquio Scientifico sull'impresa sociale IX Edizione, pubblicazione digitale di codice ISBN 978-88-909832-2-1. <http://irisnetwork.it/2015/06/colloquio-scientificosullimpresa-sociale-2015-paper/>.
- Camoletto M., Ferri G., Pedercini C., Ingaramo L. Sabatino S., (2017) *Social Housing e misurazione degli impatti sociali: passi avanti verso un toolkit comune*, *Rivista Valori e Valutazione*.

#### Articoli

- Pedercini C. e Capretti S. (2023), *Facilitare territori generativi*, *rivista Lombardia Sociale*. <https://lombardiasociale.it/2023/11/08/facilitare-territori-generativi/>

#### Paper

- Ferri G., Pedercini C. (2016), Il valore sociale degli interventi di housing sociale: il caso del Borgo Sostenibile di Figino, Working papers: X edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale - Iris Network, Napoli 10-11 giugno 2016

#### Recensioni

- Pedercini C. (2013), "Victor Pestoff, Taco Brandsen and Bram Verschuere, *New Public Governance, the Third Sector and Co-Production*, New York, Routledge, 2012, pp. 397, *Sociologia e Politiche Sociali*, pp. 193-195
- Pedercini C. (2016) "*S. Stanzani (a cura di) Social innovation e personal budget nei servizi sociali*", *special issue* in "*Autonomie locali e servizi sociali*", vol. 37, n.2/2014, p. 183-238, Supplemento online al Vol. 15, n. 6, dicembre 2015 della *Rivista Lavoro Sociale*

---

## ATTIVITÀ DIDATTICA

---

### UNIVERSITÀ DI VERONA - Anno accademico 2012/2013

Professore a contratto in *Sociologia del Terzo Settore* presso il Dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia. Sede di svolgimento: Università di Verona. Durata: 36 ore.

### UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA - Anno accademico 2023/2024

Professore a contratto per la disciplina di "Gestione, monitoraggio e valutazione di progetti" – SSD SECS – p/06 corso di laurea in economia sociale e imprese cooperative – presso il Dipartimento di Economia e Management. Durata 40 ore

---

## PRESENTAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI DI STUDIO IN QUALITÀ DI RELATORE

---

### 2016

*Il valore sociale degli interventi di housing sociale: il caso del Borgo Sostenibile di Figino*. Paper discusso durante la X edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale - Iris Network, Napoli 10-11 giugno 2016. Relatori: Giordana Ferri e Claudia Pedercini (FHS).

*Interlocutori, strumenti e variabili per l'analisi comparata delle storie di social housing: una biblioteca comune.* Relazione discussa presso la VI edizione di Urban Promo Social Housing – Urban Promo, Torino, 6-7 ottobre 2016. Relatori Claudia Pedercini (FHS) e Luisa Ingaramo (Programma Housing della Compagnia di San Paolo).

## **2015**

*La Co-production applicata all'innovazione sociale dei servizi per l'infanzia e la famiglia*

Paper discusso presso la IX edizione del Colloquio Scientifico sull'impresa sociale – Iris Network, Reggio Calabria, 22-23 maggio 2015. Paper selezionato.

## **2014**

*Coproduction applied to the social innovation of family and children services (RN26)*

Paper discusso all'ESA (European Sociological Association) - Midterm conference on "Collaboration and networking in welfare services", Università di Bari. Paper selezionato.

*I bisogni di cura delle famiglie con bambini 0-3 anni*

Restituzione dati della ricerca sui nidi della città di Mantova svoltasi nell'ambito del progetto - *Dire Famiglia* – Comune di Mantova.

## **2013**

*Progetti sociali riflessivi nel nuovo welfare (con Sandro Stanzani)*

Presentazione della curatela presso Consorzio Solco Mantova – Appuntaeventi, Mantova.

## **2012**

*Third sector's umbrella organizations and state. A first comparison between Italy and Spain (RN27)*

Paper discusso all' AIS (Associazione Italiana di Sociologia) - Midterm conference on "Civil Society Organizations in the Mediterranean area: societal role, challenges, dynamics", Università di Sassari. Paper selezionato.

## **2009**

*The third sector in Southern Europe. Trends and researches in Italy and Spain (RN27)*

Paper discusso alla 9<sup>TH</sup> Conference dell'ESA (European Sociological Association), Università di Lisbona. Paper selezionato.

---

## **PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI**

---

2016, Urban Promo, membro del comitato scientifico di Urban Promo (INU e UrbIT)

2010, Università degli Studi di Verona, membro del comitato scientifico: "*Imparando ad essere cittadini. La cittadinanza immaginata e messa in pratica dai giovani*" – Prof. María Luz Morán (Universidad Complutense de Madrid) e Prof. Sandro Stanzani Università degli Studi di Verona

2010, Università degli Studi di Verona, membro del comitato scientifico: "*Qualitative Comparative Analysis. Strategies and techniques in the comparative analysis*". Prof.ssa Alessia Damonte (Università degli Studi di Milano) e Prof. Mauro Niero (Università degli Studi di Verona)

2008, Università degli Studi di Verona e AIS (Associazione Italiana di Sociologia), membro del comitato scientifico relativo al meeting "*Capitale sociale e reti di prossimità: concetti, metodi e strumenti di rilevazione*"

---

---

*Autorizzo l'utilizzo dei miei dati generali per la gestione delle procedure amministrative legate all'incarico, nelle modalità previste dal Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33*

CLAUDIA PEDERCINI  
Documento firmato