

## CURRICULUM VITAE GRAZIELLA NUGNES

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

#### **Professional Counselor** dal 2009 ad oggi

Iscritta al Registro Italiano dei counselor REG-A1146-201. Realizzo colloqui di counseling. Il colloquio di counseling rivolto ai singoli ha l'obiettivo di dare sostegno a chi si trova in un momento di difficoltà o di disagio accompagnando il cliente nella soluzione della situazione di crisi e/o nello sviluppo di un processo decisionale difficile.

#### **Counselor supervisor** dal 2013 ad oggi

Realizzo attività di supervisione individuale e di gruppo a counselor e ad altre figure professionali in ambito educativo e di lavori di cura. A mia volta il mio lavoro ha visto la supervisione continuativa della psicologa psicoterapeuta Franca Paglino (MI) e successivamente dello psicologo e psicoterapeuta Gilberto Ferro (VR)

#### **Counselor organizzativa** dal 2015 ad oggi

Il counseling organizzativo lavora sull'empowerment rivolto ai singoli e ai gruppi al fine di favorire l'espressione delle potenzialità, accrescere le competenze comunicative, relazionali, emozionali nel proprio ruolo e nell'organizzazione in cui si lavora

Ho partecipato al gruppo di lavoro Assorganizzazione

#### **Founder, direzione e docente Master in Counseling Organizzativo ad indirizzo Euristico**

**Relazionale** riconosciuto da Assocounseling:

- 2017 **Master in Counseling Organizzativo**: realizzato con IPSO – Istituto Psicologia Somatica - Mi
- 2018 **Master in Counseling Organizzativo**: realizzato con ATENA (Agenzia Di Formazione) - Mi
- 2019 **Master in Counseling Organizzativo**: realizzato con TEATRI POSSIBILI (Scuola Di Teatro) - Mi
- 2020 **Master in Counseling Organizzativo**: realizzato con Solco (Agenzia accreditata)
- 2022 **Master in Counseling Organizzativo**: realizzato con Scuola di Impresa Sociale - Mi
- 2023 **Master in Counseling Organizzativo**: in collaborazione con SMAE, Scuola di alta formazione dell'**Università degli Studi di Brescia** (partirà a Dicembre 2023)

#### **Responsabile delle politiche del personale, dal 2006 a oggi**

ANDROPOLIS di Gardone Valtrompia, Cooperativa sociale tipo B, con i seguenti settori produttivi: lavanderia industriale, pulizie civili e industriali, laboratorio di assemblaggio (250 dipendenti).

Nel corso di questo periodo di tempo ho rivestito differenti ruoli, negli ultimi anni ho realizzato le seguenti attività:

- *rapparti istituzionali* (centri per l'impiego, collocamento mirato, consorzi, confcooperative, sindacato, agenzie di formazione, agenzie del lavoro, università, Socialis, ecc.) a tutti i livelli dirigenziali ed operativi
- *coordinamento lo staff del personale*: coordinamento tempi e modi degli interventi atti a garantire l'ingresso e la qualità del personale necessario e la sua formazione
- gestione di gruppi di lavoro, supervisione, interventi per la soluzione dei problemi relativi al personale

#### **Specialista dei problemi del personale e dell'organizzazione, dal 2008 ad oggi**

CVL – COOP. CALDERA VIRGILIO LUMEZZANE, Cooperativa Sociale tipo A, servizi a disabili medio gravi.

Attività: consulenza, supervisione, counseling, gestione gruppi di lavoro, coordinamento di professionisti

#### **Counseling organizzativo, formazione, consulenza, dal 2012**

Sindacati confederali CGIL, CISL (Regionale e Provinciale: Brescia, Verona, Padova, Vicenza, Centro studi)

#### **Consulente, counselor organizzativa, formatrice, HR consultant, dal 2013 al 2020**

GREENYARD, Trevenzuolo, Multinazionale per la commercializzazione di frutta e verdura

Attività: Analisi organizzativa, Strutturazione dei sistemi di gestione del personale Formazione di supporto alla gestione del ruolo e soft skill, gruppi di lavoro

**Coordinamento della formazione**, dal 2000 al 2008

KOINON, Agenzia di formazione di Confcooperative, Brescia, Associazione di categoria

Attività: progettazione e/o gestione di corsi di formazione rivolti a cooperative; monitoraggio qualitativo del piano di orientamento Provincia di Brescia; progettazione del catalogo formativo, coordinamento, monitoraggio e valutazione degli interventi formativi, selezione e valutazione dei docenti.

**Consulenza allo staff di direzione, formazione del personale, e responsabile di settore**, dal 1999 al 2005  
Settore Lavoro provincia di Brescia.

Attività: analisi organizzativa, progettazione dei nuovi servizi, formazione di tutto il personale (ca.60 persone) ai nuovi compiti (sia in termini di competenze che di atteggiamenti), supporto alla motivazione e al cambiamento. Responsabile della realizzazione delle attività di orientamento professionale. Referente attività di monitoraggio dei Piano Disabili

**Gestione di crisi aziendali e outplacement collettivo**, dal 1991 al 1999

Agenzia Del Lavoro Della Lombardia, Milano Ente Pubblico

Lavoro dipendente tempo indeterminato full time.

Motivo dell'interruzione: ho dato le dimissioni per la libera professione

Attività: interventi volti a favorire la ricollocazione di lavoratori in casa Integrazione e in mobilità di varie aziende: Imperial, Montedison, Pirelli, Postalmarket, Iveco, Toshiba. Il mio ruolo in questo ambito era quello di analizzare le competenze del personale in esubero e individuare ambiti di ricollocazione esterni all'azienda oppure, a seguito di formazione, interni all'azienda con nuove mansioni

Progettazione del modello di intervento per la ricollocazione di adulti disoccupati attraverso attività di orientamento. Dopo aver sperimentato la validità del modello ho formato il personale (ca. 60 dipendenti) di strutture ed enti della Lombardia interessati (Es. Centri di Formazione Professionale); supervisione delle attività

Progettazione e realizzazione del servizio di incontro domanda/offerta di lavoro

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1987 Laurea in Sociologia** presso **Università di Trento**, tesi di ricerca "L'inserimento lavorativo degli handicappati in Provincia di Trento. Politiche, percorsi ed esiti" Prof.ssa Chiara Saraceno, punteggio finale: 110 e lode

**Specializzazioni post laurea:**

- 94/95 **Corso annuale di Formazione "Formazione per formatori"** Studio APS (Milano) per un totale di 98 ore ad indirizzo psicosociologico. Responsabili Cesare Kaneklin e Adriana Nannicini
- 1994 Seminario "**Gli strumenti della formazione**" Studio APS (Milano) della durata di 28 ore. Responsabile prof. Cesare Kaneklin
- 1994 Seminario "**Analisi delle strutture e dei processi organizzativi**" Studio APS (Milano) della durata di 56 ore. Responsabile Dott. Marco Brunod

**2009 Diploma counselor somatorelazionale**. Corso di studi triennale presso Scuola IPSO (Istituto di Psicologia Somatica Milano) riconosciuto dalla Società Italiana di Counseling, risponde alle normative europee (conclusione del percorso Dicembre 2008). Tesi: il valore di sé: percorsi a sostegno dell'autostima

Iscritta al Registro Italiano dei counselor **REG-A1146-2013**

- Dal 2010 ad oggi – **partecipo ai cicli di supervisione per psicologi e counselor** con la dott.ssa Franca Paglino psicologa psicoterapeuta IPSO Milano. Dal 2015 al 2021 supervisione con il Dott. Gilberto Ferro, psicologo e psicoterapeuta, a Verona
- **Formazione** (corsi maggiormente significativi)
  - Corso di aggiornamento per operatori addetti all'integrazione lavorativa
  - Corso di metodologia della ricerca sociale
  - Corso di orientamento professionale
  - Seminari di formazione: normativa sul mercato del lavoro; nuove professioni; tendenze occupazionali; interventi regionali di politica del lavoro
  - Seminari sui processi decisionali e negoziazione
  - Corso di formazione staff settore lavoro provincia di Brescia
  - Formazione di carattere espressivo: teatro, scultura, scrittura creativa, analisi di miti, ecc.
  - Bioenergetica
  - Psicofonia
  - Formazione su tecniche e metodo della didattica
  - Formazione sui modelli organizzativi con approfondimento del modello ad Autonomia condivisa
- **Autoformazione:** studio e aggiornamento costante
 

Considerando complessivamente corsi e seminari le tematiche trattate hanno riguardato: analisi organizzativa, analisi e valorizzazione delle competenze, la gestione del personale, i servizi all'impiego, politiche del lavoro, formazione, orientamento, problem solving, ascolto, gestione dei problemi e dei conflitti

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificazioni ufficiali.

Prima lingua: italiano

Altre lingue: inglese e francese

### **Competenze imprenditoriali**

Ideazione e realizzazione nuove attività e progetti, costruire appartenenza e comunità di pratiche; raggiungimento dei risultati, proattività; assunzione di responsabilità; autonomia

### **Competenze relazionali**

Team leader, capacità di lavorare in gruppo, comunicazione e persuasione, rispetto delle indicazioni della committenza

### **Competenze organizzative**

Gestisco con autonomia ed efficacia le attività lavorative di cui sono responsabile in tutte le fasi del processo.

### **Capacità artistiche**

So realizzare con diversi materiali (creta, poliuretano, fogli di rame, ecc.) vari oggetti. Amo l'arte in tutte le sue manifestazioni

### **Altre capacità e competenze**

Essere ospitale, viaggiare, far fronte ad imprevisti, amo il movimento fisico, emotivo e psicologico

## **ELENCO PUBBLICAZIONI**

### **LIBRI**

⇒ **Counseling organizzativo. Un approccio integrato di gruppo e individuale**, Ed. Erickson, Trento, 2015

⇒ **Trovare lavoro non è solo questione di fortuna. Come valorizzare le proprie capacità e opportunità** (in collaborazione con Alda Fiordelli), F. Angeli, Milano, Ottobre 1995. **2° Ed. 2004**

## ARTICOLI

- **Un tesoro da non tener nascosto. La narrazione come possibilità di crescita e di apprendimento**, Comune di Brescia, Dicembre 2005. (in collaborazione con Paolo Prandelli)
- **Ricostruire il valore della propria storia di vita attraverso la narrazione**. Sedici anziani si raccontano, Comune di Brescia, Settembre 2004 (in collaborazione con Paolo Prandelli)
- **Progetto Traguardi: un modello di orientamento nei servizi pubblici all' Impiego**, Professionalità, n.84, 2004
- **I servizi all'impiego e la formazione degli operatori**. *L'esperienza in Lombardia*, Professionalità, n. 47, 1998
- **Orientamento di adulti disoccupati. La formazione degli operatori**, Professionalità, n.32, 1996
- *Jobclub: come imparare a trovare lavoro* , (in collaborazione con Alda Fiordelli), Diritto e Pratica del Lavoro, Inserto n.10/1994
- *I corsi di ricerca operativa del lavoro (jobclub) nella esperienza lombarda* , (in collaborazione con Alda Fiordelli), Lavoro Informazione, n.14, 1993
- *Parole di donne. Rilettura di tracce scritte all'interno di un corso di orientamento per donne adulte*, in "Esperienza formativa Enaip: Orientamento e formazione al reinserimento del mercato del lavoro di donne adulte in cassa integrazione", Enaip Lombardia, 1993
- *Nomadi. Un difficile percorso verso l'integrazione lavorativa* (in collaborazione con Adriano Cassulo), Quaderni di nuova formazione, n.5/6, 1991
- *Integrazione lavorativa dei detenuti. L'esperienza di Trento* (in collaborazione con Adriano Cassulo), Quaderni di nuova formazione, n.5/6, 1991
- *Riflessioni a margine di un corso di orientamento professionale per donne adulte*, Tracce, n.2, 1990
- *Il "Progetto 3". Un servizio per l'inserimento lavorativo dei portatori di handicap e dei disoccupati di lungo periodo*, Prospettive Sociali e Sanitarie, n.2, 1990
- Dal 1988 al 1990 collaborazione con la rivista Distrofia Muscolare su cui ho pubblicato numerosi articoli relativi all'inserimento lavorativo dei disabili e di forza lavoro marginale.
- *Donne separate cercano lavoro. Un'esperienza di orientamento professionale a Trento*, Inchiesta, n.80, 1988

**ATTESTAZIONE DELL'AVVENUTA VERIFICA DELL'INSUSSISTENZA DI SITUAZIONI,  
ANCHE POTENZIALI, DI CONFLITTO DI INTERESSE  
(ai sensi dell'Art. 53, comma 14 del D.lgs. 165/2001)**

**Il Direttore**

VISTO l'art. 53 del d.lgs 30 marzo 2001, n. 165, e ss. mm. ii., che prevede che il conferimento di incarichi sia subordinato all'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse;

VISTO il curriculum, nonché la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi per lo svolgimento dell'incarico da affidare resa, ai sensi dell'Art. 53, comma 14, del D.Lgs. n. 165/2001 dalla Dott.ssa Nugnes Graziella nata il OMISSIS a OMISSIS con residente in OMISSIS per l'incarico avente per oggetto: "affidamento del servizio di consulenza a supporto delle equipe multidisciplinari - PON inclusione - avviso pubblico 1/2019 - PaIS. - CUP E81H20000120006 - CIG Z6F3BB0D22

**ATTESTA**

Sulla base delle dichiarazioni presentate l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi dell'art 53 del d.lgs n. 165/2001, e successive modificazioni, nei confronti della Dott.ssa Nugnes Graziella

La presente attestazione è pubblicata sul sito istituzionale dell'azienda Territoriale per i servizi alla persona di Ghedi (Bs)

Ghedi, 05/07/2023

**Il Direttore**

**F.to Dott.ssa Claudia Pedercini**