



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

**AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER
L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI IMPLEMENTAZIONE E POST IMPLEMENTAZIONE PROGRAMMA PIPPI
DELL'AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA - Ente capofila
PNRR Missione 5 Componente 2 - Investimento 1.1 - Linea di sub-investimento 1.1.1 Sostegno alle
capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini
CUP E24H22000220006**

**AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI IMPLEMENTAZIONE E POST IMPLEMENTAZIONE PROGRAMMA PIPPI
DELL’AZIENDA TERRITORIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA – Ente capofila
PNRR Missione 5 Componente 2 – Investimento 1.1 – Linea di sub-investimento 1.1.1 Sostegno alle
capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini
CUP E24H22000220006**

(ai sensi del D. Lgs. 50/2016, dell’articolo 36, comma 2, lettera b e art. 36, comma 7)

Il direttore dell’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona – Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale, in forza della delibera del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 28/01/2023

PREMESSO CHE

Atteso che:

- con Decreto Direttoriale n. 450 del 9 dicembre 2021, è stato approvato il Piano Operativo per la presentazione di proposte di adesione agli interventi di cui alla Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, sottocomponente “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), che prevede il coinvolgimento – in qualità di soggetti attuatori – degli Ambiti Territoriali Sociali (A.T.S.).
- Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in coerenza con quanto previsto dal succitato Piano Operativo, ha pubblicato in data 15 febbraio 2022 l’Avviso pubblico 1/2022 “PNRR – Next generation Eu – Proposte di intervento per l’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili” per la presentazione di proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con scadenza al 31 marzo 2022.
- L’Avviso ministeriale definisce che le risorse del PNRR Missione 5, Componente 2, siano destinate agli Ambiti territoriali Sociali (ATS), in qualità di soggetti attuatori ammessi a presentare domanda di finanziamento dei progetti di intervento per le linee di attività previste, prevedendo altresì che i rapporti tra ATS proponente e gli altri soggetti, tra cui gli enti del Terzo Settore, necessari all’attuazione dei progetti stessi siano da regolarsi ricorrendo agli strumenti previsti dalla normativa vigente. Le risorse assegnate agli investimenti a titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in conformità a quanto indicato nell’Avviso ministeriale, sono stanziare per sette linee di attività, rispettivamente quattro per l’Investimento 1.1- Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell’istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, una per l’Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità e due per l’Investimento 1.3 - Housing temporaneo e Stazioni di posta (Centri servizi).
- Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto direttoriale n. 98 del 9 maggio 2022 ha approvato gli elenchi dei progetti degli Ambiti Sociali Territoriali ammessi al finanziamento nazionale tra cui il progetto dell’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona – Ente capofila Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale riferito alle linee di intervento sopra descritte, ricevendo specifici finanziamenti, tra i quali quello riferito all’investimento 1.1 – Linea di sub-investimento 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.
- L’Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona – Ente capofila Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale ha presentato la scheda progettuale in qualità di Capofila in partenariato con il Comune di Montichiari – Ente capofila dell’Ambito 10 Bassa Bresciana Orientale (LOM_20).

- La presente procedura negoziata risponde alle esigenze progettuali dei due soggetti coinvolti nel partenariato, l'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona – Ente capofila Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale in qualità di capofila e Comune di Montichiari – Ente capofila dell'Ambito 10 Bassa Bresciana Orientale in qualità di partner;
- a seguito di presentazione della scheda progettuale, l'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona – Ente capofila Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale è stato ammesso alla Linea di Investimento ed ha stipulato in data 05.12.2022 la convenzione con il Ministero del lavoro e delle Politiche sociali per l'attuazione del progetto;
- sulla base delle indicazioni operative previste nella scheda progetto occorre ora procedere con il presente atto alla definizione delle modalità operative per la procedura negoziata che dà attuazione nello specifico alle azioni di implementazione e post implementazione del programma P.I.P.P.I.;
- Il programma P.I.P.P.I. verrà attuato nel rispetto dei principi metodologici dell'interdisciplinarietà, corresponsabilità e valorizzazione delle risorse della comunità, secondo i quali tutti i soggetti presenti nel mondo del bambino si confrontano fino alla realizzazione di comprensioni inter soggettive e non definitive frutto di un lavoro di continuo confronto e negoziazione dei significati;
- L'azienda territoriale per i servizi alla persona, in qualità di Capofila, ha aderito al modulo START che prevede un tempo di pre-implementazione maggiore rispetto agli altri moduli. Tale scelta è necessaria per garantire l'attuazione del LEPS relativo a "rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo e nutriente (scheda 2.7.4 Piano Nazionale).

RENDE NOTO

che è indetta una raccolta di **manifestazione di interesse** per la partecipazione ad una procedura di affidamento ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e art. 36, comma 7 del D.lgs. n. 50/2016, secondo le condizioni di seguito descritte.

Art. 1 – Amministrazione aggiudicatrice

Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona

Piazza Donatori di Sangue 7 – Ghedi (BS)

tel. 030/964388 - fax. 030/901708

posta certificata: ambito9ghedi@legalmail.it

posta elettronica: segreteria@ambito9.it

Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016: dott.ssa Claudia Pedercini

Art. 2 – Finalità generale del programma P.I.P.P.I.

P.I.P.P.I., il cui acronimo si ispira alla resilienza di Pippi calzelunghe come metafora della forza dei bambini nell'affrontare situazioni avverse della vite, è il risultato di un innovativo paradigma di azione pubblica, avviato nel 2011, tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il LabRIEF del dipartimento FISPPA dell'Università di Padova, che gestisce una governance multilivello con le Regioni italiane.

La vulnerabilità è, in senso lato, definita come condizione sociale multidimensionale e complessa che include e genera avversità sociali, emotive, cognitive e di salute fisica e mentale che mettono i bambini e i giovani a rischio di sviluppare gravi problemi psicosociali e di non essere in grado di raggiungere il loro pieno potenziale sviluppo.

P.I.P.P.I., come la maggior parte dei programmi sviluppati nel mondo a sostegno dei bambini vulnerabili e delle loro famiglie, risponde alla multidimensionalità dell'intervento, ossia non centrando l'attenzione sul singolo bambino, sulla singola famiglia, ma sull'opportunità di generare ecosistemi intersettoriali, in grado cioè di integrare servizi sociali, servizi per la salute fisica e mentale dei bambini, servizi educativi

e quindi servizi zerotre e scuola, che siano, loro stessi, in grado di generare un'attenzione focalizzata su ogni bambino compreso ed osservato nel suo mondo di relazioni familiari e sociali.

Il programma persegue la finalità di innovare ed uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in situazioni di vulnerabilità al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni.

P.I.P.P.I. propone un approccio olistico ed ecosistemico alla persona, ai bambini e alle bambine, ai genitori, considerati in quel laboratorio del reale che è la vita quotidiana delle famiglie. Tale approccio risulta praticabile in un contesto di servizi integrato e intersettoriale che guarda al valore di ogni persona come fine e mai come mezzo, al di fuori di ogni strumentalità, che si regge sul principio della educabilità umana, della potenza della vulnerabilità, dell'importanza della valutazione e della progettazione per realizzare l'avvenire di ogni bambino e bambina, dell'imprescindibilità dei processi di partecipazione basati sul dialogo e l'ascolto dei bambini, delle bambine e delle diverse figure genitoriali.

Per la realizzazione delle finalità di cui sopra diviene quindi essenziale aderire all'implementazione del programma P.I.P.P.I. così da rafforzare i sistemi e i meccanismi di governance e le partnership inter e intrasettoriali ed interservizi al fine di costruire le competenze organizzative, tecniche, formative utili a implementare i processi organizzativi e amministrativi, avviare le procedure necessarie a rendere operativi i dispositivi di intervento per le famiglie, iniziare a sperimentare l'accompagnamento alle famiglie in condizioni di vulnerabilità secondo l'approccio indicato dalle linee guida nazionali.

Art. 3 – Oggetto dell'affidamento

Il servizio per la quale è indetta la presente procedura negoziata fa riferimento alle attività così come descritto nel Capitolato di Servizio allegato alla presente Manifestazione di Interesse.

Art. 4 – Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a presentare la domanda esclusivamente gli operatori economici di cui all'art. 1 comma 4 della legge 328/2000, anche in forma consortile e/o in raggruppamento temporaneo tra i medesimi.

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale

- insussistenza di una delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del decreto legislativo n. 50/2016,
- iscrizione nel RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), fermo restando il regime transitorio previsto dall'art. 101 del CTS; 76.2.
- di attuare a favore dei dipendenti e dei soci condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro e dagli accordi locali integrativi degli stessi, applicabili alla data di offerta alla categoria e alla località in cui si svolge il servizio.

Requisiti di capacità economico finanziaria

- aver eseguito nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) servizi analoghi per natura e per importo rispetto a quelli oggetto della presente procedura, svolti regolarmente e con buon esito in favore di enti pubblici, indicando nell'istanza di partecipazione gli enti committenti, i periodi di affidamento e gli importi al netto di IVA.
- adeguato livello di copertura assicurativa contro i rischi professionali – art. 83, comma 4 lettera c);

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- possesso di risorse umane, tecniche e di esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità.

Art. 5 Partecipazione alla procedura di ETS in composizione plurisoggettiva

Gli operatori interessati a partecipare alla presente procedura in composizione plurisoggettiva dovranno rispettare le seguenti prescrizioni:

a) la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti dei membri

dell'aggregazione costituenda, fatta salva l'ipotesi di delegare espressamente tale incombente al legale rappresentante dell'operatore designato come Capogruppo/Mandatario dell'aggregazione, come risultante dal mandato irrevocabile conferito dagli operatori mandanti;

b) infine, fermo restando il possesso da parte di tutti i componenti dell'aggregazione dei requisiti di ordine generale, previsti dalla Manifestazione, i requisiti di idoneità tecnico professionale e quelli di idoneità economico-finanziaria dovranno essere posseduti in misura maggioritaria dall'operatore designato come Capogruppo/Mandatario.

Art. 6 – Durata e luogo di esecuzione

Gli interventi e le attività oggetto del presente capitolato si svolgeranno entro il periodo intercorrente tra la data di aggiudicazione sino al **30 giugno 2026**. Non sono ammesse proroghe al presente affidamento.

Luogo di esecuzione: Luogo di esecuzione: gli interventi e le attività si svolgeranno all'interno dei Comuni facenti parte dell'Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale (Comuni di Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi – Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Ponteviso – Pralboino – San Gervasio Bresciano – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia) e dell'Ambito 10 – Bassa Bresciana Orientale (Comuni di Acquafredda – Calcinato – Calvisano – Carpenedolo – Montichiari – Remedello – Visano)

Art. 7 – Procedura di affidamento e aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura negoziata, senza pubblicazione di bando, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. Lgs. 50/2016, e sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016. L'appalto verrà affidato anche in presenza di una sola offerta valida.

Art. 8 – Importo dell'affidamento

L'importo contrattuale del servizio è pari ad Euro **163.714,28** oltre ad IVA di legge, derivanti dai contributi PNRR Missione 5 Componente 2 – Investimento 1.1 – Linea di sub-investimento 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.

Nello specifico l'importo del servizio è suddiviso nel seguente modo:

Attività	Fase	Linea di intervento	Monte ore per attività	Importo orario a base d'asta	Figura professionale coinvolta
1	Implementazione	Implementazione del programma con le famiglie target	150	22 Euro	Educatore
1	Implementazione	Realizzazione e partecipazione ai risultati del programma	90	22 Euro	Educatore
1	Post-implementazione	Gestione della documentazione, raccolta dati, analisi delle attività svolte	432	22 Euro	Educatore
2	Implementazione	Attivazione dispositivo: servizio di educativa domiciliare e territoriale	6640	22 Euro	Educatore
2	Implementazione	Attivazione del dispositivo: gruppi con genitori e con bambini	36	22 Euro	Educatore

2	Implementazione	Attivazione del dispositivo: gruppi con genitori e con bambini	36	26 Euro	Psicologo
		Materiale		1.122.28 Euro	

I soggetti interessati devono manifestare interesse a tutte le attività previste.

Il ribasso percentuale presentato in sede di offerta economica verrà applicato ai diversi importi orari posti a base d'asta.

Art. 9 – Modalità di presentazione delle candidature

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: ambito9ghedi@legalmail.it entro e non oltre il giorno **venerdì 17 febbraio 2023 ore 12.30**.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello, con firma digitale, predisposto dalla Stazione Appaltante e allegato al presente avviso.

Art. 10 – Fasi successive alla ricezione delle candidature

Al fine dell'individuazione degli operatori economici da invitare alla gara, secondo le procedure sotto riportate, verrà nominata commissione con provvedimento interno.

La commissione prima di provvedere al **sorteggio in seduta segreta** eseguirà le seguenti operazioni:

- a) predisposizione di apposito elenco progressivo, con la sola indicazione del numero di protocollo assegnato in sede di presentazione della manifestazione di interesse;
- b) predisposizione di ulteriore elenco nel quale, a ciascun numero di protocollo, sarà associato il nominativo dell'operatore economico incluso nell'elenco di cui alla lettera a) ed al quale sarà attribuito e trascritto un numero di riferimento; l'elenco sarà quindi inserito in apposita busta chiusa e sigillata con le firme dei componenti della Commissione. La Commissione quindi inserirà in apposito contenitore i numeri di riferimento di cui alla lettera b) e procederà al sorteggio dei primi 5 (cinque) numeri ai quali corrisponderanno i dieci operatori economici da invitare alla procedura negoziata;
- c) la Commissione sorteggerà altri 5 (cinque) numeri corrispondenti ad altrettanti operatori economici di riserva che sostituiranno, in ordine di estrazione, quelli primi estratti che non risultassero in possesso dei requisiti necessari; delle predette operazioni sarà redatto apposito verbale;
- d) la busta contenente l'elenco di cui alla lettera b) sarà aperta alla fine delle operazioni di sorteggio in seduta riservata al fine di individuare gli operatori economici ai quali saranno inviate le lettere d'invito; di dette operazioni la commissione avrà cura di redigere apposito verbale, unitamente all'elenco di cui alla lettera b) in cui sarà evidente la corrispondenza tra la denominazione della ditta ed il numero attribuito; in ragione dei doveri di segretezza, la pubblicazione sarà effettuata solo dopo le conclusioni delle operazioni di aggiudicazione.

Effettuati i due sorteggi la Commissione procederà in seduta riservata, alla valutazione del possesso dei requisiti richiesti e qualora accerti che uno o più operatori economici tra quelli estratti non possiedano i requisiti richiesti, attingerà dall'elenco di riserva di cui sopra seguendo l'ordine di estrazione.

Si precisa che la stazione appaltante si riserva di non effettuare il sorteggio dei concorrenti da invitare qualora il numero delle manifestazioni di interesse pervenute da parte dei soggetti interessati sia valutato numericamente compatibile (n. 5 + 50 % di 5 operatori economici) con la possibilità di estendere l'invito a negoziare a tutti i partecipanti.

Al fine di garantire quanto prescritto dall'art. 53, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'estrazione a sorte degli operatori economici da invitare alla gara, anche se espletata in seduta segreta,

avverrà in maniera tale da garantire il riserbo in ordine all'identità degli stessi, con possibilità di accedere all'elenco dei soggetti che hanno manifestato interesse, nonché di quelli estratti ed invitati alla gara, soltanto dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte stesse.

L'esame della documentazione pervenuta verrà effettuato in seduta riservata, al fine di garantire la massima trasparenza della gara di affidamento dei lavori.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione appaltante, finalizzato alla sola raccolta di manifestazione di interesse da parte dei soggetti interessati.

Art. 11 - Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Azienda che sarà libera di seguire anche altre procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei lavori che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Si ricorda che per la partecipazione alla procedura negoziata sarà obbligatoria l'acquisizione del "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3.2, della Delibera dell'Autorità di Vigilanza n. 111 del 20/12/2012 e secondo le nuove disposizioni del D. Lgs. 50/2016.

Gli interessati a partecipare alla gara (se ammessi), verranno invitati a presentare la propria offerta attraverso la **piattaforma SINTEL di Regione Lombardia**. Pertanto, solo le imprese registrate in tale piattaforma potranno partecipare alla gara.

Art. 12 - Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali) si informano gli interessati che i dati personali, compresi quelli particolari (c.d. dati sensibili) e quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. dati giudiziari) sono trattati dall'Azienda in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione del proprio compito di interesse pubblico per le finalità connesse all'espletamento della presente procedura, nel rispetto della normativa specifica.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità è effettuato presso l'Azienda anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di ammissione alla procedura di valutazione. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre effetti ed in ogni caso per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici e privati, quando ciò è previsto da disposizioni di legge o di regolamento. I dati personali, con esclusione di quelli idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere oggetto di diffusione.

L'esito della procedura di valutazione verrà diffuso mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito Internet dell'Azienda nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali. L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta: - all'Azienda in qualità di Titolare del trattamento, Azienda Territoriale per i Servizi alla persona al seguente indirizzo e-mail: contabilita@ambito9.it

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n. 121 - 00186 Roma, mail: garante@gpdp.it; pec: protocollo@pec.gpdp.it.

Art. 13 - Pubblicazione Avviso

Il presente avviso, è pubblicato per 15 giorni ai sensi dell'art. 216, comma 9, del D. Lgs. 50/2016 sul sito web del committente www.ambito9.it nella sezione "Bandi di gara e appalti".

L'Azienda, non vincolata dal presente avviso, si riserva comunque la facoltà insindacabile di non dare luogo alla procedura negoziata, di prorogarne la data o di riavviare la procedura, senza che i concorrenti possano reclamare alcuna pretesa al riguardo.

Ghedi, 02/02/2023

Il Responsabile del Procedimento
F.to: (dott. ssa Claudia Pedercini)

Allegati:

- Modello di istanza di partecipazione in forma singola (Allegato 1A)
- Modello di istanza di partecipazione in forma associata (Allegato 1B)
- Capitolato di servizio con allegato Progetto inviato al Ministero