

## FAQ – GARA SERVIZIO ASSISTENZA AD PERSONAM

### QUESITO 1 – Qual è il nominativo dell'attuale Ente Gestore del Servizio?

Cooperativa Sociale Nuovo Impegno – Via Della Palazzina 24 – 25124 Brescia

### QUESITO 2 – Elenco nominativo del personale attualmente impiegato

N.	Mansione	Livello Inquadramento	Tipologia Contratto*	Data assunzione	Monte Ore Contrattuale	Scatti Anzianità	Prox Scatti	Indennità
1	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	27	3	gen-18	
2	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	15	2	ott-18	
3	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	15	5	0	
4	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	5	2	ott-17	
5	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	04/09/2017	25	0	ott-19	
6	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	22	0	ott-18	
7	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2012	25	2	ott-18	
8	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	20	0	ott-18	
9	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	23	5	0	
10	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2014	25	1	ott-18	
11	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	04/09/2013	28	3	feb-19	
12	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	23	2	ott-18	
13	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	04/09/2012	28	3	ott-18	0,01253
14	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	24	1	ott-17	
15	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	10	5	0	
16	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2016	15	0	ott-18	
17	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2012	24	2	ott-18	
18	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	06/09/2017	17	0	ott-19	
19	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2012	16	2	ott-18	
20	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2017	15	0	ott-19	
21	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	28	2	ott-18	
22	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	29	5	0	
23	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	02/11/2016	12	0	dic-18	
24	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2013	20	5	0	

25	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	20	0	set-17	
26	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	06/09/2013	20	2	ott-18	
27	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	18	0	ott-18	
28	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	06/09/2017	20	0	ott-19	
29	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	17/11/2016	15	0	dic-18	
30	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2012	23	2	ott-18	
31	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	08/09/2016	22	0	ott-18	
32	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	18	2	ott-18	
33	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	28/10/2013	30	2	ott-18	
34	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	03/11/2014	22	1	dic-18	
35	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	20	4	apr-19	
36	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	28	5	0	
37	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	17/02/2010	25	3	mar-18	
38	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	28	2	ott-18	
39	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	06/09/2017	25	0	ott-19	
40	Assistente ad Personam	B1	Tempo Inderminato	12/09/2012	17	2	ott-18	0,57
41	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2017	5	0	mar-19	
42	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	13/09/2016	10	0	ott-18	
43	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	06/09/2016	17	0	ott-18	
44	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	25	0	ott-18	
45	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	26	3	ott-18	
46	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	15	0	ott-17	
47	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	24	0	ott-18	
48	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/09/2014	26	2	ott-17	
49	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	11/09/2017	23	0	ott-19	
50	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	05/09/2012	25	2	ott-18	
51	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	22	1	ott-17	
52	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	13/09/2016	33	0	ott-18	
53	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	08/10/2012	10	2	nov-18	

54	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2017	20	0	ott-19	
55	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	13/09/2010	30	3	ott-18	
56	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2017	20	0	ott-17	
57	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	25	2	ott-18	
58	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	12	5	0	
59	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	30	1	ott-17	
60	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	25	1	ott-17	
61	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	13/09/2016	20	0	ott-18	
62	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	18	2	ott-18	
63	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2012	10	2	ott-18	
64	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	17/11/2016	18	0	dic-18	
65	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/09/2014	20	4	ott-17	
66	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/09/2014	20	2	ott-17	
67	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2016	10	0	ott-18	
68	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2012	22	2	ott-18	
69	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/02/2016	22	5	0	
70	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2017	20	0	ott-19	
71	Assistente ad Personam	C1	Tempo Det. sost. Maternità	11/09/2017	14	0	--	
72	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2013	15	1	ott-17	
73	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	12/09/2017	22	0	ott-19	
74	Assistente ad Personam	C1	Tempo Inderminato	01/09/2016	20	2	ott-17	

\*Contratto Nazionale delle Cooperative

**QUESITO 3 – Qual è il prezzo orario attualmente fatturato dal gestore del servizio?**

€ 17,50 + IVA al 5%

**QUESITO 4 – Qual è il numero dei Km percorsi, nell'anno 2016, dagli operatori?**

Il numero dei chilometri è pari a 0

**QUESITO 5 – Qual è l'importo relativo alle spese di pubblicazione da rimborsare alla Stazione Appaltante?**

€ 5.000,00 + IVA al 22%

**QUESITO 6 – Qual è la durata del servizio, in quanto nello stesso bando di gara sono indicate due diverse durate?**

La durata del servizio corretta è dal 01/01/2018 al 31/07/2019

**QUESITO 7 – Qual è l'importo e il costo orario per il servizio a base d'asta, in quanto nello stesso bando di gara sono indicati due diversi importi?**

L'importo a base d'asta corretto è di € 1.620.700,00

Il costo orario per il servizio a base d'asta corretto è € 19,00

**QUESITO 8 – Chiarimento in merito alla formula indicata a pag. 9 del disciplinare - relativamente alla valutazione dell'offerta tecnica, viene indicato "l'offerta economica di ciascun operatore economico, escluso l'offerta migliore che otterrà il punteggio massimo, è determinato secondo la seguente formula di ponderazione:**

**prezzo offerto=0,9XCA dove CA= costo operatore professionale".**

**Si chiede di chiarire perché con tale ponderazione rimettete in discussione il prezzo che era già stato valutato con la formula:**

**Punteggio= (Offerta Migliore/Prezzo offerto)x30**

**Si precisa che tale ponderazione in ogni caso aumenta il distacco tra le offerte successive a quella che ottiene 30 punti**

La scelta della formula per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica è stata fatta secondo le proprie scelte e esigenze discrezionali della stazione appaltante, previste dalla normativa.

Si precisa che i quesiti degli operatori economici devono riguardare le modalità e quanto previsto nel bando al fine della presentazione della propria offerta o maggiori informazioni sul servizio da eseguirsi e non le scelte, per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali, consentite dalla normativa a carico della stazione appaltante come, appunto, le modalità di determinazione delle formula da utilizzare per l'attribuzione dei punteggi o sub punteggi.

Quindi si ritiene che quanto da voi richiesto esuli dai quesiti consentiti dalla normativa vigente.

Comunque si riporta tabella che non coincide con quanto da voi indicato nel quesito ma, anzi, il contrario (i punteggi si avvicinano):

Costo operatore	prezzo offerto 0,90xCA	punteggio		calcolo secondo vostra formula
€ 5,00	4,5	6,67		6,00
€ 4,00	3,6	8,33		7,50
€ 2,50	2,25	13,33		12,00
€ 11,00	9,9	3,03		2,73
€ 1,00	<b>migliore offerta</b>	<b>30,00</b>		30,00

Prezzo miglior: grassetto

Punteggio secondo formula del bando: rosso

Punteggio secondo formula da voi indicato: nero

Si precisa che il calcolo viene determinato dal prezzo e non dal ribasso offerto in percentuale

**QUESITO 9 – Art. 8 “Requisiti di capacità tecnica e professionale” del Disciplinare tecnico**

Si chiede di confermare che la parte “ed un servizio identico, di importo pari ad almeno alla metà dell’importo a base d’asta di cui alla presente procedura aperta” sia un refuso da cancellare, perchè meglio esplicitato nelle due righe precedenti “Un servizio identico, eseguito nell’ultimo triennio, deve essere di importo pari o superiore alla metà dell’importo a base d’asta (€ 1.620.700/2=€ 810.350,00) di cui alla presente procedura aperta”

Si conferma che la parte dell’art. 8 citata non è da considerare poiché rappresenta un refuso

**QUESITO 10 – Qual è l’importo ANAC da versare in quanto nello stesso Disciplinare Tecnico sono indicati due diversi importi?**

L’importo ANAC corretto da versare è pari ad € 140,00

**QUESITO 11 - L’attuale numero di alunni seguiti dal servizio di assistenza ad personam - Le tipologie di disabilità degli alunni attualmente in carico al servizio - La distribuzione territoriale degli alunni rispetto ai comuni che fanno parte dell’Ambito distrettuale 9 - Bassa Bresciana centrale, in particolare quali sono le scuole frequentate e loro localizzazione geografica**

**Bagnolo Mella**

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
INF. FONDAZIONE FASANI VIALE EUROPA 16 BAGNOLO	Sez fuxia
INF. FONDAZIONE FASANI VIALE EUROPA 16 BAGNOLO	Sez verde
SCUOLA DELL’INFANZIA (EST) VIA P. NENNI BAGNOLO MELLA	Grande
SCUOLA DELL’INFANZIA (EST) VIA P. NENNI BAGNOLO MELLA	Rossa
SCUOLA DELL’INFANZIA (EST) VIA P. NENNI BAGNOLO MELLA	Sez azzurra (ultimo anno)
SCUOLA DELL’INFANZIA (OVEST) VIALE EUROPA	
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	1° elementare
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	1° elementare
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	3 D
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	2 D
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	3 A
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	2 C
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	3 C

PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	3 B
PRIMARIA OVEST C/O VIA 26 APRILE BAGNOLO M	1° elementare
PRIMARIA EST C/O VIA BELLAVERE BAGNOLO M	3 A
Scuola SANTA MARIA DELLA PACE Via Pace 10, 25122 BRESCIA	1° elementare
SCUOLA PRIMARIA via Dei Pizzi, 1 AZZANO MELLA	4° elementare
SCUOLA PRIMARIA "Marcolini" Via traversa 12° VILLAGGIO SERENO	2° A
SCUOLA PRIMARIA "Emiliano Rinaldini" Via Garibaldi, 92 GHEDI	4 H
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	2D
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	2 E
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	3 E
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	MEDIE
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	2C
SECONDARIA DI I° viale Europa, 15 Bagnolo M	2 A
SECONDARIA DI II° "CAPIROLA" Via Caravaggio, 10 GHEDI	2°B sss
SECONDARIA DI II° "CAPIROLA" Via Caravaggio, 10 GHEDI	3 A liceo scienze sociali
SECONDARIA DI II° "A.F.G.P. Bonsignori" REMEDELLO Via Cappellazzi, 5	2°
SECONDARIA II° "DANDOLO" Piazza Chiesa 2 BARGNANO di CORZANO	1°superiore
SECONDARIA II° "CFP Zanardelli" via Fausto Gamba, 12BRESCIA	1° superiore

**TOTALE UTENTI N. 31**

## Bassano Bresciano

Sede Servizio con indirizzo	Classe
Primaria "V.Chizzolini" Via Martinengo 10 Bassano Bresciano	2 G
Primaria "V.Chizzolini" Via Martinengo 10 Bassano Bresciano	3 G

**TOTALE UTENTI N. 2**

## Cigole

Sede Servizio con indirizzo	Classe
Scuola Primaria Cigole Via Castello, 5	1

**TOTALE UTENTI N. 2**

## Gottolengo

Sede Servizio con indirizzo	Classe
Infanzia Via Cusi 1 Gambara	Mezzano
Infanzia, Gottolengo Piazza Libertà 3,	
Infanzia Castelletto di Leno Via Manzoni 3	
Primaria Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	
Primaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	1 B
Primaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	2 A
Primaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	2 A
Primaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	3
Primaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	2 A
Primaria Castelletto di Leno Via Manzoni, 23	1
Secondaria Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	1

Secondaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	1
Secondaria, Circonvallazione Sud 59/61, Gottolengo	2 C
Secondaria II° grado AFGP Bonsignori Remedello (BS) Via Cappellazzi, 5	2

**TOTALE UTENTI N. 14**

### **Isorella**

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Infanzia di Isorella Via Corte Ugone n.2	II anno
Infanzia di Isorella Via Corte Ugone n.2	III anno
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	2 A
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	2
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	2
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	4 B
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	4 A
Primaria Via IV Novembre 23, Isorella	5 A
Secondaria I° Isorella via XXV Aprile n. 1	2 A

**TOTALE UTENTI N. 9**

### **Milzano**

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Primaria, Via Fornaci 15, 25020 Pralboino	4
Primaria Canossi Via N.Bizio, 3 Milzano	5
Primaria Canossi Via N.Bizio, 3 Milzano	2
Secondaria 1° Grado Pralboino Via Borgo Sopra, 9	1

Secondaria 1° Grado Pralboino Via Borgo Sopra, 9	2B
Ist. Sup. Capirola, Piazza Battisti 7/8, 25024 Leno	4E
Ist. Sup. Capirola, Piazza Battisti 7/8, 25024 Leno	4E
Ist. Sup. Capirola, Piazza Battisti 7/8, 25024 Leno	4E

**TOTALE UTENTI N. 8**

## Offlaga

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Infanzia Sacra Famiglia Via Ancelle della Carità, Cignano di Offlaga	
Infanzia Sacra Famiglia Via Ancelle della Carità, Cignano di Offlaga	
Infanzia Sacra Famiglia Via Ancelle della Carità, Cignano di Offlaga	
Infanzia "A. Martinengo" BASSANO BRESCIANO Via Martinengo, 26	
Scuola Primaria "A. Moro" Offlaga Via conte Fe Ostiani	1
Scuola Primaria "A. Moro" Offlaga Via conte Fe Ostiani	5
Scuola Secondaria di I° Via conte Fe Ostiani Offlaga	2
Scuola Secondaria di I° "Beato Tovini" Via crocifissa di Rosa 21 MANERBIO	2
Istituto Superiore "Primo Mazzolari" Via Rovetta 29 Verolanuova	1
Istituto Superiore "Primo Mazzolari" Via Rovetta 29 Verolanuova	4

**TOTALE UTENTI N. 11**

## Pavone Mella

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Scuola Primaria Piazzetta Garibaldi, 1 PAVONE MELLA	1
Istituto CFP CANOSSA Operatore Agricolo Via S. Antonio 53 BRESCIA	1

Istituto PASCAL Via G.Rovetta, 29 VEROLANUOVA	3
Istituto superiore CAPIROLA Piazza Battisti 7/8 LENO	4

**TOTALE UTENTI N. 4**

### **Pontevico**

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Scuola dell'Infanzia Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	
Scuola dell'Infanzia Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	
Scuola primaria Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	1
Scuola primaria Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	3
Scuola primaria Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	3
Scuola primaria Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	3B
Scuola primaria Via Tito Speri 4 PONTEVICO (ist. Comprensivo via Cicognini 5)	4A
Scuola secondaria I°Grado Via Ottavio da Pontevico, 20 PONTEVICO	1C
Scuola secondaria I°Grado Via Ottavio da Pontevico, 20 PONTEVICO	1A
Scuola secondaria I°Grado Via Ottavio da Pontevico, 20 PONTEVICO	1B
Scuola secondaria I°Grado Via Ottavio da Pontevico, 20 PONTEVICO	2A
Scuola secondaria I°Grado Via Ottavio da Pontevico, 20 PONTEVICO	2D

**TOTALE UTENTI N. 12**

## San Gervasio

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Infanzia Fondazione Ferrazzi Via Cicogne, 2 SAN GERVASIO B.	1° anno
Infanzia Ferrazzi Via Chiesa, 35 ALFIANELLO	2014 PICCOLO
Scuola Primaria Via delle scuole, 1 S.GERVASIO B.	2A
Scuola Primaria Via delle scuole, 1 S.GERVASIO B.	1
Scuola Primaria Via delle scuole, 1 S GERVASIO B.	1
Scuola Secondaria di I° Via delle scuole, 1 S. GERVASIO B.	1
SCUOLA SECONDARIA I° "M. Curie" <b>Via Martinengo, 10 BASSANO BRESCIANO</b>	2G
Scuola Secondaria Via delle scuole 1 SAN GERVASIO B.	2A
Scuola Secondaria Via delle scuole 1 SAN GERVASIO B.	3A
Liceo "De Andrè" Via B. Bonini 58, BRESCIA	4
Secondaria II° "Primo Mazzolari" VIA ROVETTA, 29 VEROLANUOVA	3A

**TOTALE UTENTI N. 11**

## Seniga

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Scuola Secondaria II° "Luigi Einaudi" <b>Via Bissolati, 96 Cremona</b>	3B
SCUOLA PRIMARIA Via Roma, 36 SENIGA	1

**TOTALE UTENTI N. 2**

## Verolavecchia

<b>Sede Servizio con indirizzo</b>	<b>Classe</b>
Scuola Primaria "Aldo Moro" Piazza Risorgimento 1 VEROLAVECCHIA	1
SECONDARIA I° via N. Sauro 3, VEROLAVECCHIA	2

Scuola Secondaria II° Ist. "Primo Mazzolari" Via Rovetta VEROLANUOVA	3D LSU
Scuola Secondaria Ist. "Vincenzo Dandolo" Piazza Chiesa 2, BARGNANO DI CORZANO	2

**TOTALE UTENTI N. 4**

**TOTALE GENERALE UTENTI N. 110**

In merito alla tipologia di disabilità degli alunni attualmente in carico al servizio, si rende noto che tale informazione non incide sugli importi a base d'asta e sul monte ore presunto per il periodo contrattuale riportato nel Disciplinare Tecnico

**QUESITO 12 - Si chiede conferma che nel modello dell'offerta economica si debbano indicare anche i costi della manodopera così come previsto dall'art. 95 del D.lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 e dal successivo D.lgs. del 19 aprile 2017, n. 56 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"**

L'operatore economico deve indicare nell'offerta economica il prezzo orario per l'esecuzione del servizio in appalto e i propri costi aziendali in materia di salute e sicurezza. Non è previsto l'indicazione del costo della manodopera nel modello messo a disposizione della stazione appaltante

**QUESITO 13 - Si chiede conferma che in sede di offerta non debbano essere prodotte le giustificazioni per offerta anormalmente bassa**

In sede di offerta non devono essere presentate le giustificazioni, le quali saranno richieste successivamente dalla stazione appaltante se ricadono le condizioni normative

**QUESITO 14 - Si chiede di precisare se le 85.000 ore complessive siano riferite alla sola attività di assistenza diretta degli alunni o se in esse siano comprese anche ore per incontri di verifica e monitoraggio con GHL, Assistenti Sociali etc.**

Nel monte ore sono state comprese anche le ore di Coordinamento, di Programmazione e Verifica del Servizio

**QUESITO 15 - Si chiede conferma che in caso di inserimento nel corpo del testo dell'offerta tecnica di tabelle, grafici, immagini, in esse la dimensioni del carattere possa essere pari a 10**

Le dimensioni dei caratteri devono rispettare quanto indicato nel bando di gara e nel disciplinare di gara

**QUESITO 16 - Si chiede infine se possano essere allegati documenti quali Curricula, Istruzioni Operative o altra modulistica qualità e conferma che gli allegati siano esclusi dal computo della 14 facciate**

L'operatore economico può allegare ulteriore documentazione rispetto a quanto previsto nel disciplinare; resta sottointeso che la commissione valuterà quanto riportato nella progetto tecnico da allegare, mentre la documentazione allegata sarà presa in considerazione per visione di quanto allegato.

Infatti la valutazione è basata sui criteri di preferenza che premiano le proposte, le soluzioni, le offerte, in relazione ai singoli elementi dell'Offerta tecnica (progetto composto in massimo n. 20 pagine A4 (10 fogli se fronte-retro) con carattere Arial "corpo 11" interlinea singola), a seconda delle singole fattispecie e del libero apprezzamento tecnico-discrezionale, a insindacabile giudizio, dei componenti della Commissione giudicatrice, in relazione all'intervento oggetto dell'affidamento

**QUESITO 17 – Specifica "Luogo di Esecuzione" (Disciplinare Tecnico Parte II articolo 3 – Progetto di Servizio Parte III articolo 3)**

Si aggiunge il Comune di Ghedi, specificando che gli importi a base d'asta e il monte ore presunto per il periodo contrattuale non variano

**QUESITO 18 – Rettifica Risposta Quesito 16**

L'operatore economico può allegare ulteriore documentazione rispetto a quanto previsto nel disciplinare; resta sottointeso che la commissione valuterà quanto riportato nella progetto tecnico da allegare, mentre la documentazione allegata sarà presa in considerazione per visione di quanto allegato.

Infatti la valutazione è basata sui criteri di preferenza che premiano le proposte, le soluzioni, le offerte, in relazione ai singoli elementi dell'Offerta tecnica (progetto composto in massimo n. 14 pagine A4 (7 fogli se fronte-retro) con carattere Arial "corpo 11" interlinea singola), a seconda delle singole fattispecie e del libero apprezzamento tecnico-discrezionale, a insindacabile giudizio, dei componenti della Commissione giudicatrice, in relazione all'intervento oggetto dell'affidamento

**QUESITO 19 - In riferimento al e Vs risposta al quesito 8 si chiede un chiarimento rispetto all'applicazione della formula, abbiamo applicato la formula su prezzi poco distanti e sembra premiare il prezzo peggiore esempi:**

costo operatore	prezzo offerto 0,9 xca	punteggio
1,1	0,99	30,303030303
1,2	1,08	27,777777778
1,3	1,17	25,641025641
1,4	1,26	23,80952381
<b>1</b>	migliore offerta	30

costo operatore	prezzo offerto 0,9 xca	punteggio
13	11,7	30,769230769
12,5	11,25	32
12,3	11,07	32,520325203
12,6	11,34	31,746031746
12	migliore offerta	30

**Vogliate gentilmente illustrarci l'applicazione corretta della formula qualora avessimo errato l'applicazione**

In riferimento al vostro quesito si specifica che la formula scelta indicata nel bando è coerente con le indicazioni dell'ANAC di cui alla Linee Guida "Offerta economicamente più vantaggiosa", delibera n. 1005 del 21 settembre 2016, e con quanto previsto dall'art. 95, comma 10 bis, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto è fissata una soglia massima (tetto massimo).

Specifica formula: il punteggio "offerta economica 30 punti", lo ottiene sia l'operatore che ha effettuato la migliore offerta, sia tutti gli operatori che hanno ottenuto più di 30 punti applicando la formula contenuta nel bando.

La formula, pertanto, scoraggia le offerte con ribassi eccessivi (poiché ricevono un punteggio incrementale ridotto); inoltre limita l'inconveniente di valorizzare eccessivamente le differenze contenute in termini di prezzo (effetto prodotto dalla formula interpolazione lineare indicata da voi).

Tale scelta è stata eseguita al fine di valorizzare gli elementi qualitativi (e non quantitativi) dell'offerta e consente di individuare l'operatore economico mediante un confronto concorrenziale effettivo sui profili tecnici (art. 95, comma 10bis).

**QUESITO 20 - Nel progetto Organizzativo-Gestionale viene chiesto di inserire il personale utilizzato, cosa si intende? in quanto se ci si riferisce al punto 4 pag 8 del Doc "Progetto del Servizio" sorge il dubbio di dover inserire l'elenco del personale con qualifiche; ma questo occuperebbe notevole spazio nella stesura dell'intero progetto**

Non è necessario indicare l'elenco specifico del personale, è sufficiente il numero complessivo suddiviso per operatori ADP, coordinatore/i, referente tecnico indicando le qualifiche e l'inquadramento lavorativo previsto. L'elenco completo verrà consegnato dall'appaltatore entro 10 giorni dall'inizio del servizio così come indicato nel progetto di servizio

**QUESITO 21 - Al Punto 5 pag 9 del Doc "Progetto del Servizio" per la pianificazione dell'attività tra i criteri vi sono il numero minimo di ore annue per funzione, cosa si intende per funzione? Oltre agli AAP si deve dettagliare la formazione anche delle funzioni interne alla Cooperativa?**

Si richiede di specificare l'intero programma formativo di tutto il personale coinvolto direttamente ed indirettamente nel servizio. Si chiede pertanto di dettagliare la formazione delle AAP e del personale con funzioni interne alla cooperativa

**QUESITO 22 - Nel Progetto si chiedono le Esperienze gestionali della Cooperativa, a tal fine devono essere indicati gli anni di esperienza oppure il fatturato?**

Si chiede di mettere in evidenza sia gli anni di esperienza che il fatturato. Tali informazioni verranno altresì riprese all'interno della sezione "Capacità economica e finanziaria" contenuta nel DGUE allegato

**QUESITO 23 - All'art.1 comma 2 del Capitolato Tecnico si dice che "se previsto dal PEI e sulla base di effettive esigenze, l'assistente affianca l'alunno durante la mensa e il dopo-mensa fornendo assistenza personale durante i pasti e sorveglianza durante le attività ludiche e ricreative; in tali situazioni l'assistente può usufruire dei pasti; al successivo art.7 comma 9 è indicato che "Non è prevista l'erogazione del pasto al personale dell'Appaltatore".**

Si chiede pertanto se il personale dell'appaltatore che affianchi gli alunni durante la mensa e il dopo-mensa possa usufruire del pasto.

**Il costo del pasto è a carico dell'aggiudicatario? E' possibile avere un dato storico sul numero medio di operatori che fruisce del pasto per esigenze di servizio ed eventualmente per quanti giorni a settimana? Qual è il costo del pasto eventualmente consumato dal personale della ditta aggiudicataria?**

L'organizzazione, così come il costo del servizio pasti, non è oggetto della presente gara d'appalto.

La Stazione appaltante non possiede, non essendo sua diretta responsabilità, nessun report sullo storico del servizio in quanto non contemplato nell'appalto in essere

**QUESITO 24 - Sono previste attività anche durante il periodo estivo (es. affiancamento nei Centri estivi)?**

Il servizio oggetto della gara d'appalto viene sospeso con la chiusura delle scuole (si rispettano le chiusure relative ai diversi ordini scolastici)

**QUESITO 25 - In riferimento: artt. 7 e 8 del Disciplinare Tecnico, si sottopone il seguente quesito:**

**E' corretto interpretare che, a fronte dell'indicazione della quota minima rispetto al complesso dei Requisiti di capacità economico finanziaria e di capacità tecnica e professionale in capo al Capogruppo di RTI, non siano previste, in riferimento ai suddetti requisiti, quote minime in capo alle mandanti.**

In altre parole, e nel caso estremo:

Se la Società Capogruppo possedesse il 100% dei requisiti in parola e le mandanti non ne possedessero, sarebbe ammessa la partecipazione del Raggruppamento così configurato?

In particolare, in caso di RTI ed in riferimento al requisito di cui all'art.8 "un servizio identico eseguito nell'ultimo triennio di importo pari o superiore alla metà dell'importo a base d'asta":

1. Ogni soggetto raggruppato deve aver svolto almeno un servizio identico e l'importo di ciascuno di questi deve cumulativamente – e secondo le soglie minime indicate (40% in possesso della Capogruppo) – essere non inferiore alla metà dell'importo a base d'asta?

2. O è sufficiente che la Capogruppo abbia svolto un servizio identico di importo non superiore alla metà dell'importo a base d'asta, indipendentemente dal fatto che le mandanti abbiano svolto servizi identici?

Non sono previste quote minime in riferimento alle mandanti né per capacità economico finanziaria né per capacità tecnica e professionale

**QUESITO 26 - in merito alla procedura in oggetto si chiede una precisazione rispetto ai criteri di valutazione di cui all'art. 11 del Disciplinare tecnico.**

Nello specifico si chiede di precisare per il parametro 6 "esperienze gestionali cooperativa" i seguenti elementi:

- esplicitazione del criterio sulla base del quale verrà assegnato il punteggio considerando che come da vostro chiarimento n. 22 sono richiesti due parametri (anni di esperienza e fatturato specifico)

Non sono stati indicati sub pesi in quanto sarà facoltà della commissione valutare il complesso dell'esperienza gestionale dichiarata

- **In merito all'indicazione del fatturato si chiede conferma che sia sufficiente quello complessivo specifico per la tipologia di servizio, relativamente all'ultimo triennio di gestione (2014/2016), rimandando, vista la limitazione di pagine per il dettaglio di ogni singolo servizi e del fatturato dei singoli anni alla dichiarazione contenuta nel DGUE alla sezione "capacità economica e finanziaria"**

L'offerta tecnica dovrà contenere tutte le indicazioni necessarie al fine di consentire alla commissione l'attribuzione dei relativi punteggi. Il DGUE è un documento amministrativo e non tecnico.